



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política de tratamiento de datos personales se construye con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013. Su aplicación por parte de la Firma **Arroyave & Asociados Consultores S.A.S**, será habilitante para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y todas aquellas actividades que constituyan el tratamiento de datos personales que nos sean suministrados.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Nombre comercial: **Arroyave & Asociados Consultores S.A.S**

Dirección: Calle 49B N ° 64B – 112, oficina 301, Medellín – Colombia.

Página web: <https://abogadosaya.com/>

Correo electrónico: info@arroyaveyasociados.com

Móvil: 301 520 6091

2. FINALIDADES DE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales suministrados a **Arroyave & Asociados Consultores S.A.S.**, serán utilizados con el propósito de poder desarrollar y ejecutar actividades comerciales y contractuales, por lo cual, serán almacenados en nuestras bases de datos, según la relación que se tenga con el titular que suministre la información y serán utilizados de la siguiente forma:





Arroyave & Asociados
Consultores

Clientes: La recolección de datos se efectuará para efectos contractuales, es decir con el fin de poder prestar los servicios contratados consistentes en asesoría y representación legal en los diversos asuntos jurídicos y para mantener un contacto permanente. Además, por medio de las suscripciones que realicen en nuestro sitio web, para compartirlas información de nuestra área profesional como para invitarlo a participar de eventos académicos y profesionales.

Empleados, prestadores de servicios y asociados: El tratamiento de los datos se realizará para fines relacionados con la vinculación, ejecución y terminación de la relación contractual o laboral que surja entre las partes contratantes.

Proveedores: El tratamiento de los datos se realizará con el fin de contactar y contratar con proveedores productos o servicios que **Arroyave & Asociados Consultores S.A.S.** requiera para el normal funcionamiento de su operación y para la adecuada dotación de sus instalaciones u oficinas.

Accionistas: El tratamiento de los datos se realizará con el fin de poderlos convocar a asamblea general y en caso de que entidades financieras o terceros, requieran información que no tenga veto.

3. TRATAMIENTO DE DATOS ESPECIALES

Arroyave & Asociados Consultores S.A.S ha implementado todas las medidas de seguridad necesarias para la protección de estos y señala lo siguiente:

Datos sensibles: Arroyave & Asociados Consultores S.A. informa que el Titular de datos sensibles tiene derecho a no suministrar información de esta índole.





Datos de menores de edad: El suministro de los datos personales cuyo titular sea menor de edad es facultativo, y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor. **Arroyave & Asociados Consultores S.A** solamente usará, almacenará y realizará tratamiento de datos personales de menores de edad con fines contractuales contemplados dentro del objeto social de la empresa. Para tales efectos se tendrá en cuenta el respeto y prevalencia de los derechos de los menores, su interés superior y sus derechos fundamentales.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de datos personales manejados por **Arroyave & Asociados Consultores S.A.S** por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado, o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos de tal manera que se satisfagan los propósitos de ley:

- a) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.
- b) Solicitud de prueba de autorización. Este derecho se puede ejercer en cualquier momento por el titular de los datos, cuando crea que no dio su consentimiento para autorizar el tratamiento de datos personales, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- c) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos personales. Cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o por la sola voluntad del titular, se podrá solicitar la revocación de la autorización para el tratamiento de datos personales.





5. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Para ejercer sus derechos como titular, apoderado o representante del titular de los datos, podrá contactarnos de lunes a viernes en horario 7:30 AM a 4:30 PM al teléfono (+57) 301 520 6091, o escribimos al correo electrónico info@arroyaveyasociados.com

Para solicitar que se de baja su correo electrónico de la suscripción, será suficiente con que envíe un correo electrónico desde el correo que pretende se retire de nuestras bases de datos.

En los demás casos, y para efectos de una ágil y correcta atención tenga en cuenta que en todos los casos deberá indicar la siguiente información.

- 1) Nombre e identificación del Titular.
- 2) La descripción precisa y completa de los hechos que lo motivan a contactarnos.
- 3) La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- 4) Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer en caso de que los hubiere, no siendo un requisito para darle respuesta a sus peticiones, quejas o reclamos.

6. TÉRMINOS DE CONTESTACIÓN DE PQR

Consultas: Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.





Reclamos: Para solicitar corrección, actualización supresión de datos, o se observe el presunto incumplimiento de los deberes legales, podrá contactarnos a través de cualquiera de los canales de comunicación señalados anteriormente. Una vez recibida la respectiva reclamación y en el término máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, se le dará solución a la misma. En caso de que el reclamo presentado deba ser remitido, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Arroyave & Asociados Consultores S.A.S ha implementado medidas de seguridad humanas, administrativas y técnicas para proteger la información de los titulares e impedir el acceso no autorizado a sus datos y protegerlos de cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos.

8. GLOSARIO

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.





Arroyave & Asociados
Consultores

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

En constancia, se firma por el representante legal de la firma, a los once (11) días del mes de septiembre de 2024.

Jhonatan D. Arroyave Montoya

C.C. 1.020.394.616

Representante legal

Arroyave & Asociados Consultores S.A.



 Calle 49B #64B - 112 Oficina 301 Edificio: El Rectángulo Sector: Suramericana, Medellín, Col.
 info@arroyaveyasociados.com  www.abogadosaya.com  (+57) 301 520 6091

